



Leiderschap in de zorg
Tussen stroop en bliksemactie
Hoofddorp, 14 april 2009



Yvonne Wilders (45/46)
Sinds 1/1/08: Lid Raad van Bestuur Spaarne
Tot 1/1/2008: partner KPMG Gezondheidszorg
Lid Raad van Toezicht Florence
Lid Raad van Toezicht IKA
Bestuurslid De Belevenis
Audit commissie Revalidatiefonds Nederland

Innovatie in het Spaarne

- Leerhuis: medische en verpleegkundige opleidingen
- STZ status: opleiding artsen voor 20 vakken
- VUMC Kompas: medische studenten in 3^e en 4^e leerjaar
- Wetenschapsbureau
- Trials, onderzoeken, wetenschapsavonden
- TranSpaarne: ondernemende specialisten, preventie, nieuwe producten
- EPIC 2008 -2013
- Zorgpaden: logistiek van de patiënt
- EPD in 2000 2004
- Radiotherapie met NKI/AVL 2012
- Steunfonds voor innovatieve techniek

Hoe bereikt

- Onorthodoxe besluiten/lefs
 - Aanschaf als 1^e in Europa van EPIC
 - Start van private zorgpoot in 2004
- Geluk
 - Vestiging in een groeigemeente
 - Vinex jaren '70: veel zorgvraag
 - Geld van de nonnen en zusters
- Ambitie
 - Als klein ziekenhuis toch gaan voor STZ status
- Belangstelling/aandacht/ruimte voor innovators
 - Beleidscyclusgesprekken
 - Gynaecoloog die een morsellator uitvindt op een voetstuk
 - Kinderarts die grote trials binnenhaalt lauweren

Stroop



Vb. Medicatieveiligheid

- Iedere betrokken op “eigen” domein
 - Apotheek: macht van de interactiecheck
 - Arts: macht van de receptuur
 - Vpk: macht van het verstrekken
 - ICT: macht van de programmatuur
- Een jaar trekken en duwen, dus nog 6 weken voor implementatie.....
- Soms: inhoud, soms: machtswoord

Bliksemactie



- Turkish Airlines
- Binnen 10 minuten crisisteam bijeen en zicht op capaciteit
- Binnen half uur:
 - Poli chirurgie vrij
 - eerste OK's vrij
 - 10 IC bedden vrij
 - SEH vpk die spontaan van huis komen
 - 3 tolken op de SEH van andere afdelingen
 - Bewaking en bewegwijzering op terrein
- Na uur: eerste gewonden – we waren er helemaal klaar voor

De patiënt wél centraal



Leiderschapsstijl vd toekomst

- Algemeen
 - Motiveren
 - Enthousiasmeren
 - Stimuleren
 - Laten leren
 - Zorg
- “the motto for each day:
earn something,
learn something and
have some fun”
- Overtuigen in plaats van het machtswoord
 - Samendoen in plaats van machtsdenken
 - Niet altijd willen polderen – accepteer de autonomie van de ander! Ze zijn ervoor ingehuurd!
 - Denken vanuit de klant/markt

Vragen?

