



## EXPERTISE: 1<sup>e</sup> lijn / ketenzorg



### Ivo Smeele

E [i.smeele@nhg.org](mailto:i.smeele@nhg.org)

T 030-2823561 / 030-2823550

#### Expertise

Huisartsgeneeskunde, eerstelijns, chronische zorg, e-health

**U kunt mij benaderen met vragen over:** bovenstaande.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Patiënten zoeken vaak online naar informatie over hun ziekte. In theorie kan betrouwbare gezondheidsinformatie het zorggebruik verminderen, maar bewezen is dat niet. Wij onderzochten of de website Thuisarts.nl in de eerste jaren na de lancering geleid heeft tot een afname van het zorggebruik in de Nederlandse huisartsenpraktijk. Na de lancering van Thuisarts.nl is het zorggebruik in de huisartsenpraktijk afgenomen, vooral het aantal telefonische consulten.



### Mariëtte Oostindiër

E [m.oostindier@mmc.nl](mailto:m.oostindier@mmc.nl)

T 040-8886060 / 06-48134190

#### Expertise

Medisch inhoudelijke/innovatieve samenwerking over de "echelons" heen

**U kunt mij benaderen met vragen over:** Samenwerking over de bestaande echelons heen, waarbij samenwerkingsafspraken geborgd moeten worden in de dagelijkse praktijk van (zorg)professionals, zodat de samenwerking tot stand komt/ondersteund wordt.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Implementatie van een transmuraal palliatief (consultatie)team (2008), waarbij professionals uit verschillende echelons ieder vanuit hun eigen zorgperspectief gezamenlijk zorg levert voor de palliatieve patiënt. De implementatie dusdanig vormgegeven dat allerlei gevoelde barrières zijn weggenomen en men nu al bijna 10 jaar wekelijks gezamenlijk zorg verleend. (Europees geaccrediteerde vorm van zorg)

Ontwikkelen van communicatievormen om de regionale samenwerkingsafspraken "hands on" inzichtelijk te maken voor betrokkenen.



## Monique Bergsma

E [m.bergsma@kennisnetwerkcv.nl](mailto:m.bergsma@kennisnetwerkcv.nl)

T 06-46634779

### Expertise

zorg- cva- netwerken- leernetwerken- kennis delen – NaH- zorgstandaard CVA

**U kunt mij benaderen met vragen over:** Hoe laat je professionals van elkaar leren, hoe zorg je ervoor dat zij dat op een makkelijke manier het antwoord op hun vraag kunnen vinden? Op welke manier faciliteer je het uitwisselen van kennis van verschillende professionals via de digitale snelweg en live tijdens bijeenkomsten en maak je hen medeverantwoordelijk voor het resultaat ervan?

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Het Knowledge broker netwerk is een netwerk van zorgprofessionals die zorgvernieuwing op de werkvloer implementeren. In dit leernetwerk krijgen en geven ze elkaar feedback, scholing en inspiratie tijdens netwerkbijeenkomsten. De onderwerpen worden door de instellingen zelf uitgekozen. Tijdens het jaarlijks symposium worden zij uitgedaagd om hun resultaten via een poster te delen met de aanwezigen. De kennis zoveel mogelijk verspreiden en elkaar inspireren om ook door zorgvernieuwing betere patiëntenzorg te organiseren is steeds het doel.



## Muriel Rutgers-Koolstra

E [m.koolstra@vumc.nl](mailto:m.koolstra@vumc.nl)

T 06-11757202

### Expertise

Fysiotherapie, neurorevalidatie met als aandachtsgebied CVA (nazorg), revalidatiegeneeskunde, implementatie van innovatieprojecten

**U kunt mij benaderen met vragen over:**

CVA (Keten)zorg

Fysiotherapie na een beroerte

Multidisciplinaire samenwerking

Netwerk-ondersteuning

Projectmatig werken

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** 6 jaar geleden heb ik als projectleider het Gezamenlijk Medisch Consult voor patiënten na een Beroerte (GMC) geïntroduceerd en geïmplementeerd in het VUmc. Patiënten die na hun beroerte naar huis worden ontslagen worden uitgenodigd voor het GMC dat 4-6 weken na ontslag plaatsvindt. 4-6 Patiënten na een beroerte zijn tegelijkertijd aanwezig voor hun poliklinische controlebezoek waarbij een multidisciplinair team aanwezig is. Er is sprake van continuïteit van zorg en voorkomende problemen worden tijdig onderkend.



## Sandra Marijnes, MSc

E [smarijnes@amphia.nl](mailto:smarijnes@amphia.nl)

T 076-5955296

### Expertise

Verpleegkundig specialist intensieve zorg, neurologie, CVA. Zorg en behandeling patiënten na het doormaken van een beroerte.

**U kunt mij benaderen met vragen over:** projectvoorstellen ziekenhuis setting, implementatie van multidisciplinaire behandeling ter verhoging van de kwaliteit van zorg voor de CVA getroffen/ patiënt gedurende de ziekenhuisfase en de eerste periode van herstel daarna.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Ontwikkeling van een individueel zorgplan voor de CVA patiënt. Dit is een bundeling van informatie en afspraken tussen patiënt en zorgverlener/ behandelaar en hersteldoelen, gericht op het verhogen van kennis en inzicht in eigen ziekte en herstel. Een tool die de eigen regie op zorg en behandeling ondersteunt.



## Herma Ooms

E [h.ooms@nji.nl](mailto:h.ooms@nji.nl)

T 06-25660727

### Expertise

Integraal werken in de wijk, basiszorg jeugd en gezin, veranderkundige, innovatie/implementatie.

**U kunt mij benaderen met vragen over:** begeleiden van complexe verandertrajecten op het gebied van jeugd en het sociaal domein. Hierbij is toegang tot zorg en ondersteuning een specifiek themagebied. Wat vraagt dit van een zorgprofessional? Van de inwoner? Van de gemeente? Van anderen in het 'zorglandschap'? Hoe maak je de goede aansluiting naar basisvoorzieningen of juist naar specialistische hulp. Hoe weet je of je t goede doet en dit goed doet?

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Op dit moment ben ik, samen met collega's van andere kennisinstituten en met de samenwerkende inspecties aan de slag met de ontwikkeling en beproeving van een zelfevaluatietool voor gemeenten en hun lokale teams rond toegang en samenhang zorg en ondersteuning.



## Wouter Wolters

E [wouter@burowisselstroom.nl](mailto:wouter@burowisselstroom.nl)

T 06-50549859

### Expertise

Visie en strategie, organisatorische implementatie van digitale zorginnovatie, behoeftenonderzoek, gerichte innovatie, anders organiseren, conceptontwikkeling, procesoptimalisatie



**U kunt mij benaderen met vragen over:**

- Hoe te achterhalen waar innovatie voor uw organisatie het meest loont;
- Wat de mogelijkheden zijn van ehealth;
- Wat er vanuit organisatie-perspectief nodig is om de potentie van innovatie te benutten;
- Hoe u vanaf het begin zorgt voor gedragen en duurzame innovatie;
- Hoe u komt tot structureel gebruik van ehealth.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Ontwikkeling van online behandeling i.o.v. meerdere behandelcentra voor licht verstandelijke beperkte jongeren. Er is sterk gekeken naar waar daadwerkelijk meerwaarde voor zowel cliënten, medewerkers als de organisatie te behalen is door alle stakeholders in alle implementatiefases actief te betrekken. Binnen het platform is eigen regie in vergaande mate doorgevoerd en kunnen cliënten (en ouders) werken aan hun behandeling zonder altijd afhankelijk te zijn van de fysieke aanwezigheid van de behandelaar. Het platform wordt inmiddels gebruikt door 50.000 cliënten.