



## EXPERTISE: Algemeen



**Jos Zandvliet**

E [j.zandvliet@zonmw.nl](mailto:j.zandvliet@zonmw.nl)

T 070-3495153

### Expertise

Praktijkgericht programmeren, strategische analyse, inzetten van creativiteit en boerenverstand. Als vliegende kiep van ZonMw ben ik een generalist met een geneeskundige achtergrond, die de toepassing van kennis altijd voor ogen heeft. Kennis vermenigvuldigt zich als je het deelt. Uitwisseling en interactie zijn dus cruciaal binnen de kenniscyclus, die wat mij betreft zo praktijkgericht mogelijk georganiseerd moet zijn.

**U kunt mij benaderen met vragen over:** kennisagenda's, kennispleinen.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** tweedaags implementatiecongres Kennis Beter Delen (ooit), kennisplein Zorg voor Beter (150.000 bezoekers per maand).



**Leonieke Boendermaker**

E [l.boendermaker@hva.nl](mailto:l.boendermaker@hva.nl)

T 06-21156071

### Expertise

Implementatie van interventies, implementatie-strategieën, borging van interventies, video-feedback, supervisie

**U kunt mij benaderen met vragen over:** De implementatie van interventies in jeugdhulp en jeugdbescherming. Voor een goede implementatie van vernieuwingen is een samenhangend geheel van implementatie-strategieën nodig. Op basis van praktijkgericht onderzoek dat verricht is en wordt binnen het Lectoraat Kwaliteit & Effectiviteit in de Zorg voor Jeugd van de Hogeschool van Amsterdam is inmiddels veel kennis opgedaan over uiteenlopende strategieën gericht op competenties van professionals, de organisatie waarin zij werken en het leiderschap dat binnen de organisatie gewenst is.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Is de ontwikkelingen van manieren voor leren op de werkvloer. We weten dat de effectiviteit van interventies hoger is bij kwalitatief goede uitvoering. Supervisie helpt professionals om interventies goed uit te kunnen blijven voeren in de dagelijkse praktijk. Een manier die leidt tot betekenisvolle verandering bij professionals is supervisie aan de hand van video feedback met gebruik van een reflectie-instrument. Ook het werken met betekenisvolle metingen helpt professionals zicht te ontwikkelen in hun werk. Achtergrond, handreikingen en instrumenten zijn te vinden op [www.hva.nl/zorgvoorjeugd](http://www.hva.nl/zorgvoorjeugd).



**Barbara van der Linden**

E [linden@zonmw.nl](mailto:linden@zonmw.nl)

T 06-46198923

#### Expertise

Kennisbenutting, (internationale) samenwerking, opschaling, bruikbaar onderzoek, de-implementatie, verzekeraars. cofinanciering. realiseren en meten van impact. innovatie.

**U kunt mij benaderen met vragen over:** implementatie van projectresultaten, indienen van implementatiegerichte projectvoorstellen, innovatieve implementatie strategieën, wegwijs binnen ZonMw rondom implementatie en innovatie en innovatie in onderzoek.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Ik heb een onderzoeker geholpen om de business case te maken die de implementatie van de cardiac-output monitor in Nederlandse ziekenhuizen enorm heeft versneld:

<https://www.zonmw.nl/nl/actueel/nieuws/detail/item/parel-voor-verbeteren-patientveiligheid-bij-operaties/>

<https://www.zonmw.nl/nl/over-zonmw/maatschappelijke-impact/implementatie-overzicht/>



**Madelon Rooseboom**

E [mrooseboom@zinl.nl](mailto:mrooseboom@zinl.nl)

T 020-7978439

#### Expertise

-Implementatie door cocreatie, social learning en netwerken  
-Adaptief veranderen en leiderschap in complexe zorgpraktijk

**U kunt mij benaderen met vragen over:** -Hoe te netwerken om mensen te betrekken en je innovatie verder te verspreiden  
-Cocreatie faciliteren om ervoor te zorgen dat mensen met elkaar en je innovatie aan de slag gaan  
-Leerprocessen faciliteren om ervoor te zorgen dat mensen je innovatie leren begrijpen en deze leren te gebruiken in hun eigen werk.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Om ervoor te zorgen dat mensen een instrument, in dit geval een 'veranderkompas', gaan gebruiken, hebben we een workshop georganiseerd vanuit het vraagstuk 'hoe kan ik steeds beter slagen in mijn werk'. Tijdens de workshop konden ze met het kompas aan de slag waardoor mensen ervaren wat het gebruik van het kompas voor hun betekent. Een deelnemer zei na afloop: *'als ik het kompas eerder had gehad dan had ik handvatten gehad om mijn werk beter te bespreken en uit te voeren'*.



## Muriel Rutgers-Koolstra

E [m.koolstra@vumc.nl](mailto:m.koolstra@vumc.nl)

T 06-11757202

### Expertise

Fysiotherapie, neurorevalidatie met als aandachtsgebied CVA (nazorg), revalidatiegeneeskunde, implementatie van innovatieprojecten

### U kunt mij benaderen met vragen over:

CVA (Keten)zorg

Fysiotherapie na een beroerte

Multidisciplinaire samenwerking

Netwerk-ondersteuning

Projectmatig werken

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** 6 jaar geleden heb ik als projectleider het Gezamenlijk Medisch Consult voor patiënten na een Beroerte (GMC) geïntroduceerd en geïmplementeerd in het VUmc. Patiënten die na hun beroerte naar huis worden ontslagen worden uitgenodigd voor het GMC dat 4-6 weken na ontslag plaatsvindt. 4-6 Patiënten na een beroerte zijn tegelijkertijd aanwezig voor hun poliklinische controlebezoek waarbij een multidisciplinair team aanwezig is. Er is sprake van continuïteit van zorg en voorkomende problemen worden tijdig onderkend.



## Herma Ooms

E [h.ooms@nji.nl](mailto:h.ooms@nji.nl)

T 06-25660727

### Expertise

Integraal werken in de wijk, basiszorg jeugd en gezin, veranderkundige, innovatie/implementatie.

**U kunt mij benaderen met vragen over:** begeleiden van complexe verandertrajecten op het gebied van jeugd en het sociaal domein. Hierbij is toegang tot zorg en ondersteuning een specifiek themagebied. Wat vraagt dit van een zorgprofessional? Van de inwoner? Van de gemeente? Van anderen in het 'zorglandschap'? Hoe maak je de goede aansluiting naar basisvoorzieningen of juist naar specialistische hulp. Hoe weet je of je t goede doet en dit goed doet?

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Op dit moment ben ik, samen met collega's van andere kennisinstituten en met de samenwerkende inspecties aan de slag met de ontwikkeling en beproeving van een zelfevaluatietool voor gemeenten en hun lokale teams rond toegang en samenhang zorg en ondersteuning.



## Sanne van der Hagen

E [sanne@burowisselstroom.nl](mailto:sanne@burowisselstroom.nl)

T 06-14362879

### Expertise

Ontwikkelen visie & strategie, implementatie van nieuwe interventies. Ik kan uitstekend moeilijke dingen makkelijk uitleggen, ben analytisch, vindingrijk en vorm een stevige brug tussen verschillende partijen die elkaar van nature minder goed verstaan. Daarmee draag ik zorg voor echte samenwerking met iedere stakeholder in elk project. Ik ben bij uitstek degene die de lastige, maar verhelderende vragen stelt. Vertragen om daarna te versnellen met altijd de focus op het eindresultaat.

**U kunt mij benaderen met vragen over:** Vernieuwing en verbetering in de (gehandicapten)zorg eventueel in combinatie met vraagstukken over nuttige inzet van technologie, projecten die gaan starten en waar je ondersteuning bij zoekt of projecten die al gestart zijn en niet zo lekker lopen. Ook kunt u mij benaderen als u wilt sparren om uw plannen aan te scherpen.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Samen met een projectgroep geven we een belangrijke verandering vorm: de wisseling van behandeling met behulp van een papieren map, naar behandeling met behulp van een online omgeving. Om medewerkers inzicht te geven in de aanstaande verandering hebben we samen de klantreis gemaakt. Een lange bijeenkomst waarin we samen in kaart brachten welke reis de klant doormaakt en hoe medewerkers deze reis ondersteunen. Na afloop lieten de medewerkers me weten nu echt te begrijpen hoe ingrijpend deze verandering is én in te zien hoe we samen de omslag kunnen maken.



## Wouter Wolters

E [wouter@burowisselstroom.nl](mailto:wouter@burowisselstroom.nl)

T 06-50549859

### Expertise

Visie en strategie, organisatorische implementatie van digitale zorginnovatie, behoeftenonderzoek, gerichte innovatie, anders organiseren, conceptontwikkeling, procesoptimalisatie

**U kunt mij benaderen met vragen over:**

- Hoe te achterhalen waar innovatie voor uw organisatie het meest loont;
- Wat de mogelijkheden zijn van ehealth;
- Wat er vanuit organisatie-perspectief nodig is om de potentie van innovatie te benutten;
- Hoe u vanaf het begin zorgt voor gedragen en duurzame innovatie;
- Hoe u komt tot structureel gebruik van ehealth.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Ontwikkeling van online behandeling i.o.v. meerdere behandelcentra voor licht verstandelijke beperkte jongeren. Er is sterk gekeken naar waar daadwerkelijk meerwaarde voor zowel cliënten, medewerkers als de organisatie te behalen is door alle stakeholders in alle implementatiefases actief te betrekken. Binnen het platform is eigen regie in vergaande mate doorgevoerd en kunnen cliënten (en ouders) werken aan hun behandeling zonder altijd afhankelijk te zijn van de fysieke aanwezigheid van de behandelaar. Het platform wordt inmiddels gebruikt door 50.000 cliënten.