



## EXPERTISE: e-Health



### Ivo Smeele

E [i.smeele@nhg.org](mailto:i.smeele@nhg.org)

T 030-2823561 / 030-2823550

#### Expertise

Huisartsgeneeskunde, eerstelijns, chronische zorg, e-health

**U kunt mij benaderen met vragen over:** bovenstaande.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** Patiënten zoeken vaak online naar informatie over hun ziekte. In theorie kan betrouwbare gezondheidsinformatie het zorggebruik verminderen, maar bewezen is dat niet. Wij onderzochten of de website Thuisarts.nl in de eerste jaren na de lancering geleid heeft tot een afname van het zorggebruik in de Nederlandse huisartsenpraktijk.

Na de lancering van Thuisarts.nl is het zorggebruik in de huisartsenpraktijk afgenomen, vooral het aantal telefonische consulten.



### Harmieke van Os-Medendorp

E [h.vanosmedendorp@umcutrecht.nl](mailto:h.vanosmedendorp@umcutrecht.nl)

T 06-11619212

#### Expertise

Implementatie van eHealth, zoals online zelfmanagement trainingen en het patiëntenportaal

**U kunt mij benaderen met vragen over:** de ontwikkeling van eHealth interventies, de samenwerking hierin met patiënten en andere stakeholder, onderzoek naar haalbaarheid en (kosten)effectiviteit en implementatie. Meer informatie is te vinden op <http://www.umcutrecht.nl/nl/Ziekenhuis/Specialismen/Dermatologie-allergologie/eHealth>.

**Mooi voorbeeld uit mijn eigen praktijk:** in het UMC Utrecht hebben patiënten toegang tot hun dossier via het patiëntenportaal. Het patiëntenportaal is gestart op de afdelingen dermatologie en reumatologie. Op basis van de ervaringen op die afdelingen is het portaal nu beschikbaar voor alle patiënten in het UMC Utrecht. Studies hebben inzicht gegeven in belemmerende en bevorderende factoren in het gebruik vanuit het perspectief van patiënten en zorgverleners, in kenmerken van patiënten die het portaal gebruiken en in de gevolgen van de implementatie voor de gebruikelijke zorg.