Rijnstate en CWZ - Voorkom agressie in ziekenhuis (Starthubs Challenge)

Financiering voor digitale oplossingen die irritatie en agressie op de spoedeisende hulp voorkomen, met pilot en innovatievoucher tot € 10.000,-.

Doel

Zorgverleners op de spoedeisende hulp (SEH) krijgen regelmatig te maken met irritatie en agressie van patiënten en naasten. Dit hangt vaak samen met pijn, angst, lange wachttijden en onduidelijkheid over het verloop van de behandeling. Rijnstate en CWZ willen escalatie voorkomen door deze oorzaken aan te pakken, nog voordat spanning omslaat in agressie. Met deze challenge, onderdeel van het Digital Health Challenge Lab (DHCL), zoeken zij praktische digitale oplossingen die bezoekers van de SEH beter informeren, realistische verwachtingen geven en zorgen voor rust en afleiding.

Een goede oplossing pakt minimaal één van de volgende verbeterpunten aan:

- Betere en duidelijke informatie voor patiënten, voor en tijdens hun bezoek.
- Realistischere verwachtingen over wachttijden en het verloop van het bezoek.
- Duidelijkere communicatie binnen de zorgketen (huisarts, ambulance, SEH).
- Meer rust, comfort en afleiding in de wachtkamer en behandelruimtes.

Wie kan aanvragen?

De challenge staat open voor iedereen met een praktische oplossing: van startups, scale-ups en mkb’ers tot sociale ondernemers, maatschappelijke organisaties en creatieve professionals.

Criteria (samenvatting)

- De bezoeker gebruikt de oplossing zelfstandig, zonder tussenkomst van zorgprofessionals, op het eigen device (bring your own device).
- De oplossing draait stabiel zonder intensief onderhoud en is door professionals zelf aan te passen, zonder tussenkomst van een leverancier.
- Begrijpelijk voor iedereen: taalniveau B1, veel beeld en animatie, ook bruikbaar voor mensen die geen of weinig Nederlands spreken en voor minder digivaardige mensen.
- Geen koppeling met het elektronisch patiëntendossier, geen invoer van medische gegevens en geen medisch hulpmiddel.
- Beoordeling vindt plaats op impact, toegankelijkheid, realiseerbaarheid, zelfstandigheid en opschaalbaarheid naar andere SEH's en vergelijkbare afdelingen.

Download	Download PDF bijlage
Deadline	01-12-2026
Budget	maximaal € 10.000,- per aanvraag
Regio	Landelijke regelingen
Overige informatie	> Starthubs - Rijnstate/CWZ Challenge